

Tu Elegiste

hacer lo correcto



Principios de Conducta de la Empresa

Un mensaje de Bob Rich, Jr.

Estimado asociado de Rich's:

Mi padre creo esta compañía basándose en los principios fundamentales de calidad, innovación, servicio al cliente e integridad. En 1992, al establecer como misión de Rich's la excelencia (misión: world class), confirmamos nuestro compromiso con una ética empresarial basada en la estrategia de "Hacer lo correcto". Esto nos ha funcionado muy bien a lo largo de los años..



Como parte de la promesa Rich's, estamos renovando nuestro compromiso de "Hacer lo correcto no importando que". Esta declaración de los Principios de Conducta de la Empresa es más breve, más simple y más clara que nuestro anterior Código de Ética de Hacer lo Correcto. El objeto no es incluir todas las normas, sino más bien enunciar en forma sencilla y clara nuestras obligaciones y expectativas como organización y sus obligaciones como empleado. Observaras que, cuando corresponda, se hará referencia a normativas más completas y se dará el enlace para su consulta. Además las directrices que contiene este Código o de las normas a las que se hace referencia en el, hay muchas otras normativas y reglas que esperamos que nuestros asociados sigan y que continuaremos haciendo cumplir.

Quiero que sepan que espero que cada uno de ustedes haga lo correcto; tengamos siempre presente que ningún negocio, ningún cliente, ningún beneficio vale más que nuestra reputación. Esta es una condición innegociable para ser parte de nuestra familia de asociados.

Si en algún momento tienes preguntas relativas a lo que es correcto hacer, o cualquier duda de tipo ético, puedes plantearla a tu gerente, a Recursos Humanos o al área Legal. También puedes llamar a la línea de reporte 01800 000 7424 (México únicamente), el correo electrónico integridad@tipsanonimos.com o bien en la página de internet <https://www.tipsanonimos.com/integridad>

A stylized, handwritten signature of Bob Rich, Jr. in a dark blue or black ink. The signature is fluid and cursive, with the first letter 'B' being particularly large and prominent.

Bob Rich, Jr.

Nos comportamos éticamente

Obedecemos la ley y las normas establecidas por Rich's.

- Cuando actúen por parte de Rich's o representando a la empresa en la comunidad, todos los asociados deben respetar la legislación de los lugares en los que trabajan.
- Los asociados de Rich's deben obedecer los Principios de Conducta de la Empresa y otras normas a las que se hace referencia aquí. El hecho de no hacerlo puede ocasionar una acción disciplinaria e incluso la terminación de la relación laboral sin responsabilidad para Rich's.

Tomamos medidas cuando nos enteramos de conductas indebidas.

- Reporta inmediatamente las conductas presuntamente indebidas a tu gerente o líder, Director de Área, Recursos Humanos, Departamento Legal o a la línea de reporte al teléfono 01800 000 7424
- Si tienes alguna pregunta o duda que consideres no te sentirías cómodo planteando a tu gerente o líder, contacta directamente e indistintamente al Departamento Legal / Recursos Humanos; o bien a la línea de reporte.
- Cooperamos en las investigaciones.
- Cooperamos en todas las investigaciones y auditorías internas.
- Trabaja conjuntamente con el Departamento Legal para responder a litigios o demandas por parte de cualquier autoridad gubernamental u otras agencias externas.

- Di siempre la verdad y responde de manera completa durante una investigación o auditoría.
- Nunca alteres ni destruyas los registros cuando se prevea o este en proceso una investigación o auditoría.
- No hables con nadie acerca de una investigación, a menos que el auditor o responsable de la investigación te indique que lo hagas.

Normativa sobre conservación de registros.

Mantenemos registros fieles de nuestras operaciones comerciales.

- Elabora registros comerciales que reflejen con exactitud la realidad de la operación o evento subyacentes.
- Firma únicamente documentos, incluidos los contratos, que estés autorizado para firmar y que es verdadera y exacta.
- Recuerda que el correo electrónico es un registro de negocios. Evita la exageración, el lenguaje despectivo y otras expresiones que podrían tomarse fuera de contexto.
- Conserva, protege y elimina los registros según las normas establecidas por la empresa.

Normativa sobre conservación de registros.
Normas contables y financieras.
Normativa sobre fraude.
Guía para la revisión y firma de contratos.

Protegemos los bienes de Rich's

Gasta inteligentemente.

- Se prudente al gastar dinero de Rich's.
- Sigue los lineamientos para realizar gastos que se encuentran incluidas las políticas de gasto de viaje.
- Usa los bienes de Rich's con inteligencia.
- Mantén al mínimo el uso personal de los bienes de Rich's.
- No uses los equipos ni los sistemas de Rich's para crear, guardar o enviar contenido que otras personas puedan considerar ofensivo.
- Evita cualquier uso que pueda conducir a la pérdida, daño o violación de la seguridad de la tecnología de la información de Rich's (IT, por sus siglas en inglés), incluida la introducción de virus.

Política de viáticos
Políticas de IT

Evita los Conflictos de intereses.

- Toma decisiones que sean en beneficio de Rich's.
- Discute con tu gerente o líder o bien con el Departamento Legal, cualquier situación que pueda percibirse como un conflicto de intereses o que en efecto lo sea.
- Ocupate en forma proactiva de las situaciones que puedan colocar tus propios intereses, los de un familiar o cualquier otra relación personal que genere un posible conflicto con las políticas de Rich's.

Política sobre conflicto de intereses

Acepta obsequios y entretenimiento únicamente cuando sea apropiado.

- Acepta obsequios, favores o entretenimiento solo si son razonables en el contexto de la relación comercial. Intercambia obsequios y entretenimiento razonables que promuevan la buena voluntad y las relaciones comerciales, pero nunca ofrezcas regalos, favores o entretenimiento que puedan producir una influencia indebida o incluso la apariencia de una influencia de tal tipo.
- No solicites obsequios, favores ni entretenimiento de ningún proveedor u otro contacto comercial.
- Reporta a tu gerente o líder los obsequios, favores o entretenimiento que recibas en caso de que superen el valor nominal de \$1,000 (Mil pesos 00/100).

Política sobre conflicto de Interés

Nunca ofrezcas ni proporciones un pago, soborno o gratificación ilegal para ganar un negocio o influir en una decisión de negocios.

- Brinda obsequios, favores o entretenimiento solo si es congruente con las políticas del empleador de la persona que los recibe, así como con las de Rich's.
- Intercambia obsequios y entretenimiento razonables que promuevan la buena voluntad y las relaciones comerciales, pero nunca ofrezcas regalos, favores o entretenimiento que puedan parecer o ser una influencia indebida.

Protegemos los bienes de Rich's

- Nunca brindes obsequios, favores o entretenimiento a funcionarios gubernamentales que infrinjan una ley local, estatal, federal o internacional.
- Antes de brindar obsequios, favores o entretenimiento a cualquier funcionario gubernamental de otro país, obtén la aprobación previa del Departamento Legal.

Normativa sobre prácticas corruptas en el extranjero (FCPA).

Protege nuestra Información Confidencial.

- Usa y revela Información Confidencial de Rich's únicamente con fines comerciales válidos.
- Rotula de manera apropiada la Información Confidencial para indicar la forma en que se debe tratar, distribuir y destruir.
- Comparte Información Confidencial fuera de Rich's únicamente con aquellas partes que estén autorizadas y que hayan firmado un Acuerdo de Confidencialidad.
- Sigue los procedimientos de Rich's para reutilizar, reorganizar y devolver todo equipo de trabajo.

Normativa sobre propiedad intelectual y secretos comerciales de Rich's.

Cumple con todas las leyes que regulen los productos y el comercio internacional.

- Todo producto comercializado y vendido por Rich's debe cumplir con las regulaciones correspondientes en el país en el cual se venda el producto.

Normas regulatorias



Nos ganamos la confianza de nuestros clientes

Asegure la calidad de nuestros productos.

- Mantén la más alta calidad posible en todos los bienes que producimos.
- Sigue todas las normas de calidad para la adquisición de los ingredientes y la elaboración, manufacturación, almacenamiento y envío de los productos de Rich's.
- Nunca pongas en peligro la salud de nuestros clientes.
- Insiste en que nuestros proveedores cumplan con normas de calidad similares y se ajusten a todos los requisitos relativos a la calidad.
- Reporta los problemas relativos a la calidad al área de aseguramiento de calidad, al Director General, o a la línea de denuncia. Normas de Control de Calidad.

Promociona la venta de nuestros productos de manera responsable.

- Representa nuestros productos en forma justa, exacta y auténtica.
- Nunca produzcas impresiones engañosas en la publicidad, en la comercialización ni en los materiales o presentaciones de venta.
- No hagas afirmaciones falsas o ilegales acerca de los competidores ni de sus productos y servicios.

Manual de marca.
Normas de publicidad.

Compíte de manera fuerte y justa.

- No realices acuerdos con los competidores para establecer precios, limitar la producción o dividirse los clientes, proveedores o mercados.

- No participes en prácticas que reduzcan la competencia sin una justificación comercial o beneficio para el consumidor.

Obtén información de negocios de manera apropiada.

- Respeta las obligaciones de las personas de proteger la información confidencial de sus empleadores actuales y previos.
- Nunca induzcas a nadie a violar una obligación de confidencialidad.
- No divulgues información sobre precios de los proveedores que no sea de carácter público.
- Acepta información de manera confidencial únicamente cuando sea necesario y solo bajo un acuerdo por escrito que defina y limite nuestras obligaciones en el manejo de dicha información.

Respeta tus compromisos.

- Solicita la aprobación correspondiente antes de hacer cualquier promesa a los clientes o proveedores o establecer compromisos con ellos.
- Di siempre la verdad y mantén tu palabra.



Respetemos el medio ambiente

Hagamos lo que sea correcto para el medio ambiente y los negocios.

La sustentabilidad no es algo nuevo para Rich's, pues ha sido parte de nuestra actividad empresarial por más de 60 años. Nuestros esfuerzos continuos para minimizar el consumo de agua y energía, las emisiones y los residuos tienen un efecto significativo de reducción de la huella ambiental de nuestras actividades. Nos esforzamos por mantener un entorno laboral seguro, limpio y saludable para nuestros asociados y para las comunidades en las cuales tenemos presencia.

Durante nuestras operaciones, tomamos las medidas necesarias para:

- Asegurar que las decisiones empresariales reflejen nuestro compromiso con la protección de las personas y medio ambiente.
 - Incorporar sistemas y procesos en nuestras operaciones y a través de nuestra cadena de distribución para reducir el uso de energía y agua, reutilizar y reciclar materiales y minimizar los residuos.
 - Utiliza preferentemente proveedores que ofrezcan productos sustentables tomando en consideración precio, desempeño y protección al medio ambiente en todas las decisiones relativas a compras.
 - Cumplir con todas las leyes de seguridad y protección al ambiente y superar sus requisitos cuando lo consideremos necesario.
 - Revisar nuestras operaciones de manera regular para asegurar que se mejoren continuamente los niveles de cumplimiento de nuestros programas para la protección del medio ambiente.
- Rich's alienta a todos los asociados, socios y proveedores a adoptar estos objetivos en sus actividades.

Normatividad para protección al Medio Ambiente.



Valoramos nuestra cultura

Respetamos los Derechos Humanos.

- Apoyamos y respetamos la protección de los Derechos Humanos y nos aseguramos de que nuestros proveedores también lo hagan.
- No utilizamos trabajo infantil en nuestra producción.
- Proporcionamos salarios justos.

Tratamos a los demás con respeto.

- Mantente abierto y honesto con los demás.
- No realices discriminaciones basadas en raza, color, religión, género, orientación sexual, identidad o expresión de género, nacionalidad de origen, condición social o económica, salud, embarazo, discapacidad, lengua, edad, estado civil, o cualquier otra característica protegida por la ley.
- Acepta la diversidad de todos los miembros de la familia de asociados de Rich's.

Mantenemos un ambiente laboral seguro.

- Cumple con las normas y procedimientos de protección civil, salud y seguridad.
- Corrige o reporta cualquier amenaza a la salud o seguridad.
- Mientras te encuentres en las instalaciones de Rich's o llesves a cabo actividades de la empresa, no vendas, poseas, ni uses drogas o

bebidas alcohólicas ni pongas en peligro la seguridad tuya ni de tus compañeros de trabajo debido al uso de drogas o a la intoxicación ocasionada por estas.

Promovemos y proporcionamos un ambiente libre de acoso.

- No te comportes de un modo irrespetuoso, hostil, violento, intimidatorio, amenazante o que implique acoso.
- Promueve un ambiente laboral libre de acoso.
- Rehúsa aceptar o tolerar el acoso sexual, incluidas las proposiciones sexuales indebidas, la solicitud de favores de índole sexual y otras conductas molestas verbales o físicas de naturaleza sexual.
- No acepte ni tolere acoso basado en raza, religión, discapacidad o cualquier otro tipo de fundamento.

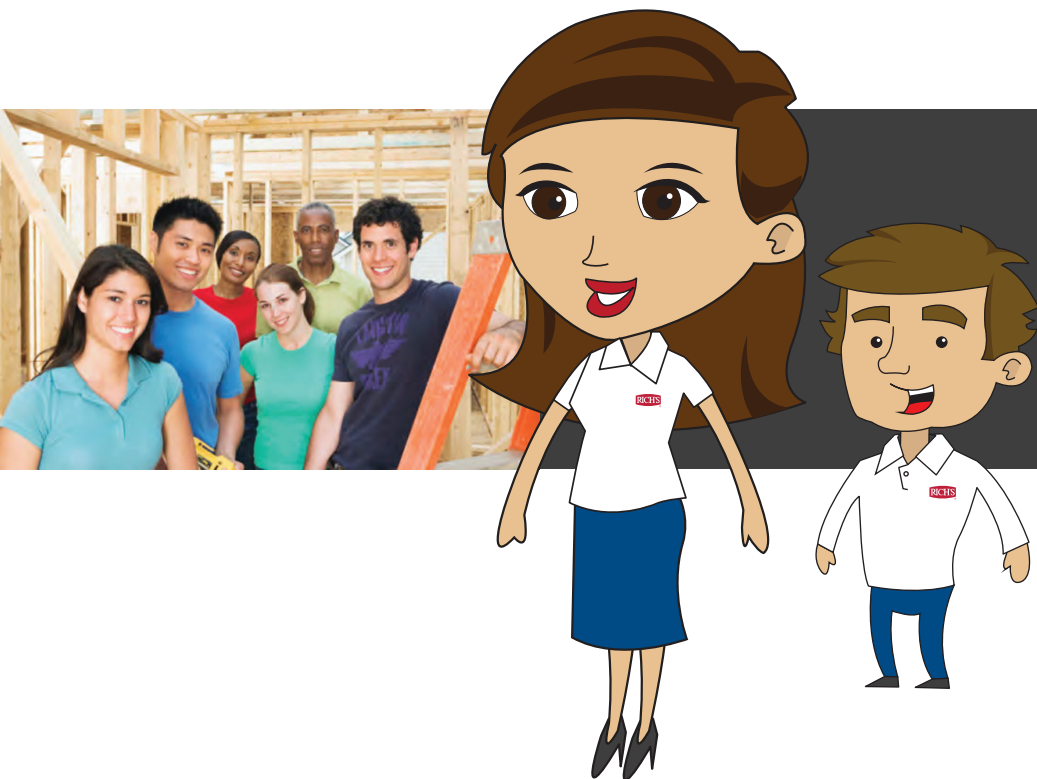
Política contra el hostigamiento y el acoso.

No toleramos las represalias.

- Rich's no tolerará la represalia contra ningún asociado que, de buena fe, realice un reporte de una posible transgresión de estos principios de conducta de la empresa o que realice cualquier tipo de denuncia, incluida la queja por discriminación o acoso.

Mejoramos nuestras comunidades

- Participa en los programas para mejorar tu comunidad.
- No ejerzas presión sobre otras personas para que contribuyan o se unan a tus obras de beneficencia, grupos o actividades políticas preferidas.
- Asegúrate de que toda decisión de Rich's relativa a una obra de beneficencia en la cual tú sea voluntario, cuentes con la aprobación de tu gerente o líder.



Usamos los medios en forma responsable

Usa la Web con inteligencia.

Rich's apoya la libre opinión y el uso creativo de los medios de comunicación como una forma de autoexpresión y un modo innovador de promover nuestros productos.

Ten en cuenta que la promoción de nuestros productos en diversos medios sociales es publicidad. Al promocionar nuestros productos en blogs, sitios web, sitios de redes sociales, chats y correo electrónico, los asociados deben manifestar que su empleador es Rich's.

- Nunca hagas afirmaciones que sean falsas o engañosas.
- Obtén aprobación previa antes de hacer cualquier declaración o publicar algún mensaje que pueda parecer que representa la "opinión" o posición de Rich's.
- Cuando estés conectado a internet, mantén siempre la confidencialidad y no des a conocer información que sea propiedad intelectual como secretos comerciales, cuestiones de cumplimiento o cualquier información confidencial.
- Cuando estés conectado a internet, mantén la integridad de los logos, marcas registradas e imagen comercial de Rich's.
- Cuando utilices los medios sociales para fines no laborales, asegúrate de dejar en claro que estás manifestando tus propios puntos de vista y que tus comentarios son de índole personal. El asociado que comente sobre cualquier aspecto del negocio debe incluir en su perfil o presentación personal una declaración de exención de responsabilidad en la cual exprese que las opiniones defendidas son las propias y no las de Rich's.
- Nunca uses los medios sociales para realizar comentarios que impliquen discriminación, acoso o difamación con respecto a tus supervisores, compañeros de trabajo, competidores, clientes, vendedores o cualquier otro contacto comercial.
- Recuerda que el uso indebido de los medios sociales puede dar lugar a responsabilidad para Rich's, responsabilidad individual y acción disciplinaria e incluso la terminación de la relación laboral de un asociado.

Política contra el hostigamiento y el acoso
Política de redes sociales
Normativa sobre propiedad intelectual y secretos comerciales de Rich's.
Normatividad Laboral



Si tienes alguna duda, comunícate con nosotros

¿Alguna duda?

Todos nos enfrentamos a situaciones en las cuales la decisión correcta no es clara. Estos principios de conducta de la empresa, políticas y directrices de la compañía y los contactos para realizar denuncias, tienen el objeto de ayudarte a **HACER LO CORRECTO NO IMPORTANDO QUE.**

Todos nosotros debemos trabajar conjuntamente para desarrollar la confianza en torno a nuestros valores. A todos los niveles, debemos cumplir nuestros compromisos con los demás según lo señalado por los principios de conducta de la empresa. Diariamente depende de ti hacer lo correcto y hacer que Rich's sea la primera opción de confianza para nuestros asociados, nuestra comunidad y nuestros clientes.

Algunas herramientas:

Línea de Reporte

Correo

Tel

Mi conducta en los noticieros.

Mi conducta en los noticieros es una sencilla pero poderosa herramienta que funciona para asegurarnos de considerar apropiadamente la validez y el impacto de nuestras decisiones de negocios. Es una herramienta de las más utilizadas por los ejecutivos:

**"ANTES DE TOMAR UNA DECISION,
CONSIDERO COMO SE VERIA
MI CONDUCTA EN LOS NOTICIEROS"**

Debemos preguntarnos a nosotros mismos que impacto tendría la conducta o acciones si se conocieran públicamente o fueran examinadas por colegas que respetamos. Si no te sientes cómodo con la respuesta, ¡no tomes esa decisión!

En caso de duda, revísala con:

1. Tú gerente o líder
2. Línea de reporte
3. Recursos Humanos / Departamento legal

Para:

Su Coordinador de Conciencia Ética

Por favor, marque la casilla de abajo para hacernos saber que ha recibido y leído los Principios de Conducta de la Empresa. Sírvase regresar esta página a su Coordinador de Conciencia Ética. Si usted está leyendo esta normativa conectado a internet, haga clic en el botón "enviar" que está a continuación para firmar electrónicamente.

☐

He recibido y leído estos Principios de Conducta de la Empresa y acepto comportarme de conformidad con los mismos.

Firma _____

Fecha _____

Si tiene preguntas o dudas acerca de estos Principios de Conducta de la Empresa o desea reportar un problema, hable con su Coordinador de Conciencia Ética o llame al Servicio telefónico de asistencia en Asuntos éticos al 1-800-435-3678.

